

Al Direttore
Istituto di Ricerca su Innovazione e Servizi per lo Sviluppo
Via Guglielmo Sanfelice, 8
80134 Napoli

Oggetto: Avviso n. 5/2021 - Domanda di partecipazione alla pubblica selezione per titolo e colloquio per il conferimento di un incarico di collaborazione nell'ambito del progetto "Prima-Vera Campana: Per un'integrazione lavorativa dei cittadini stranieri in Campania", (Regione Campania – Fondo FAMI CUP: B29G18000070007)

la sottoscritta (Cognome) ..Orsini..... (Nome) ..Lucia.....
Codice Fiscale
Nato a Prov. il
Attualmente residente a Prov.
Indirizzo.....
CAP Telefono
Indirizzo PEC:

chiede

di essere ammessa a sostenere la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento dell'incarico di collaborazione di cui all'avviso in oggetto, da svolgersi presso la sede dell'Istituto di Ricerca su Innovazione e Servizi per lo Sviluppo

A tal fine, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità:

1. di essere cittadina
2. di aver conseguito il diploma di laurea (o titolo estero equivalente*) in Scienze dell'architettura il 27 / 03 / 2013 presso l'Università ...Università degli Studi di Roma, "La Sapienza"..... con votazione.....100/110.....;
3. di avere un'ottima conoscenza della lingua inglese;
4. di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali pendenti a proprio carico (in caso contrario, indicare quali);
5. di non trovarsi in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente.

la sottoscritta allega alla presente domanda:

1. dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i. attestante la veridicità del contenuto del Curriculum vitae et studiorum da compilare **esclusivamente** mediante l'utilizzo dell'**Allegato 2**.

Luogo e data In , 09.03.2021

FIRMA _____

* Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero, dovrà essere presentata idonea documentazione attestante l'equipollenza con un titolo rilasciato in Italia

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI CERTIFICAZIONI
(art. 46 D.P.R. n. 445/2000)

DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DELL'ATTO DI NOTORIETÀ
(art. 47 D.P.R. n. 445/2000)

..la sottoscritta **COGNOME**_____Orsini_____ **NOME**_____Lucia_____
(per le donne indicare il cognome da nubile)

NATO/A A: _____ **PROV.** _____
IL _____

ATTUALMENTE RESIDENTE A: _____ **PROV.** _____

INDIRIZZO _____ **C.A.P.** _____

TELEFONO _____

Visto il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 concernente “T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa” e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge 12 novembre 2011, n. 183 ed in particolare l'art. 15 concernente le nuove disposizioni in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive (*);

Consapevole che, ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono punite ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, dichiara sotto la propria responsabilità:

**che quanto dichiarato nel seguente curriculum vitae et studiorum
comprensivo delle informazioni sulla produzione scientifica corrisponde a verità**

Curriculum vitae et studiorum

I titoli dovranno essere riportati in ordine cronologico decrescente (iniziando da quelli più recenti) secondo il seguente template

- **Titoli che concernono l'accertamento del possesso dei requisiti (Diploma di Laurea - almeno triennale - in Architettura e lauree equipollenti)**

descrizione del titoloLaurea triennale in Scienze dell'Architettura.....

data27.03.2013..... protocollo (se presente)



rilasciato daUniversità degli studi di Roma, "La Sapienza".....
periodo di attività dal09.2010..... al03.2013.....

- **Titoli che attengono alla formazione post laurea sui temi della riprogettazione dei servizi in chiave interculturale attraverso la metodologia di service design**

descrizione del titolo**Master universitario di I° livello in Service Design - l'approccio learning-by doing, attraverso moduli multidisciplinari, progetti sperimentali con aziende reali (Barilla, Intesa SanPaolo, Eataly, ActionAid) coordinati da accademici e professionisti internazionali e prototipazione di servizi, ha permesso di acquisire strumenti di differenti discipline tra cui: ricerca sociale, marketing, statistica, etnografia, psicologia delle organizzazioni, UX/UI, progettazione B2B e B2C, progettazione sociale.....**

data06.2017..... protocollo (se presente)

rilasciato daPOLI.design.....

periodo di attività dal10.2016..... al10.2017.....

descrizione del titolo**Primo Semestre al Master di I° livello in Business&Design - Progettazione e analisi delle relazioni B2B.....**

data02.2016..... protocollo (se presente)

rilasciato daUniversity of Gothenburg, Sweden.....

periodo di attività dal90.2015..... al02.2016.....

- **Titoli che attengono all'esperienza in progetti di ricerca nell'ambito del service design e della progettazione di servizi sia pubblici che privati**

descrizione del titolo ...**SERVICE DESIGNER - Responsabile per progetto di consulenza sull'implementazione dei comitati elettorali e dei servizi da questi erogati. Attraverso l'analisi del contesto e dei bisogni dei cittadini.**

Attività svolte: analisi del contesto operativo e dei flussi di lavoro; costruzione della user Journey per analizzare e condividere i pain-point del servizio; redazione di un piano di implementazione delle attività; valutazione dell'efficacia dei processi attuati.

Strumenti: Desk research, Field research, Interview, Stakeholders Map, User journey map....

data06.2020..... protocollo (se presente)

rilasciato daRes Politics, Roma - Agenzia di Comunicazione politica.....

periodo di attività dal01.2020..... al06.2020.....

descrizione del titolo ...**SERVICE DESIGNER - Responsabile per progetto di implementazione processo decisionale e di gestione delle pratiche e progetti interni.**

Attività svolte: analisi del contesto operativo e dei flussi di lavoro; 2 incontri di brainstorming; 2



incontri con esercizi di Team Building.

Strumenti: Desk research, Field research, Interview, Gamestorming, BlackHat, Service Blueprint.....

data03.2020..... *protocollo (se presente)*

rilasciato daMultilex, Roma - Agenzia di Traduzioni certificate.....

periodo di attività dal12.2019..... *al*03.2020.....

descrizione del titolo ...**SERVICE DESIGNER - Applicazione della metodologia del service design per la creazione di una nuova rete di interlocutori, per rendere la comunicazione efficace e per rispondere ai bisogni delle aziende, per creare nuove possibilità, offerta innovativa e soluzioni di qualità.**

Attività svolte: osservazione partecipata, analisi dei processi e flussi organizzativi, redazione di un piano di implementazione dei touchpoint del servizio, monitoraggio e valutazione di processi attuati.

Strumenti: Service Safari, Empathy Map, System Map, Offering Map, Success Metrics....

data04.2018..... *protocollo (se presente)*

rilasciato daAQademy, L'Aquila - Azienda di Formazione e sviluppo.....

periodo di attività dal12.2019..... *al*03.2020.....

descrizione del titolo ...**Incarico di collaborazione come Service Designer nell'ambito del Progetto S.I.R.C. "Servizi Interculturali Regione Campania" - Riprogettazione dei servizi dell'INPS di Pozzuoli e dell'ISIS di Salerno in chiave interculturale attraverso la metodologia del service design. Workshop, tutoraggio e coaching per il potenziamento delle competenze degli operatori in materia di servizi per l'integrazione dei migranti. Creazioni di strumenti ad hoc.**

Attività svolte: meeting con i soggetti interessati, analisi dei touchpoint, costruzione di una user Journey map per comprendere e condividere flussi e processi del servizio, tutoraggio workshop con lo staff, incontro con tutti gli stakeholder, interviste agli utenti e osservazione partecipata, creazione grafica e dei contenuti di un diario personalizzato per la raccolta delle esperienze, prototipazione delle soluzioni di implementazione, progettazione e realizzazione grafica degli elementi scelti.

Strumenti: Service Safari, Interview, User Journey Map, Empathy Map, Stakeholders Map, workshops....

data11.2017..... *protocollo (se presente)*1057.....

rilasciato daCNR Istituto di Ricerca su Innovazione e Servizi per lo Sviluppo.....

periodo di attività dal11.2017..... *al*03.2018.....

descrizione del titolo ...**SERVICE DESIGNER JUNIOR - Stage lavorativo presso commonground srl, in Siracusa.**

Attività svolte: affiancamento ricerca e progettazione per progetti di service design per la riorganizzazione e il miglioramento di servizi; ricerca sui servizi relazionali: sharing economy & service design; tutor corso di relational service design; progettazione grafica e comunicazione progetto in costruzione.....

data10.2017..... *protocollo (se presente)*

rilasciato dacommonground srl.....



periodo di attività dal04.2017..... al10.2017.....

descrizione del titolo ...**SERVICE DESIGNER JUNIOR** - Supporto alla progettazione di attività di workshop di co-design. Dalla rappresentazione grafica alla scelta di appropriati games da utilizzare nei momenti di coesione e di team building.

Attività svolte: organizzazione workshop e momenti di team building; progettazione grafica

Strumenti: game storming....

data03.2017..... protocollo (se presente)

rilasciato daThe Academy, Venezia - Azienda di Formazione.....

periodo di attività dal01.2017..... al03.2017.....

- **Altri titoli ritenuti utili per la valutazione**

descrizione del titolo**Co-founder start-up finanziata dal bando regionale “Resto al Sud”** - Progetto basato su uno spazio collaborativo, contenitore e generatore di idee, la cui mission generale è quella di favorire la nascita di sinergie utilizzando e condividendo metodi e strumenti propri del Service Design.

Iniziative e Progetti avviati: Corsi di formazione, Workshop, Hackaton, riprogettazione vari servizi sul territorio.....

dataPresente..... protocollo (se presente)

rilasciato da

periodo di attività dal06.2018..... alPresente.....

descrizione del titolo**Graphic Designer Freelancer** - Progettazione e consulenza grafica attraverso la metodologia del Design Thinking.

Attività svolte: creazione dei contenuti per il web, ideazione e realizzazione grafica dello storytelling e delle infografiche necessarie.

data01.2019..... protocollo (se presente)

rilasciato daMondoyummy - Piattaforma Online.....

periodo di attività dal11.2018..... al01.2019.....

descrizione del titolo**Graphic Designer**

Attività svolte: Progettazione grafica di logo, brochure, locandine e poster scientifico per la spiegazione e divulgazione del progetto V.A.T.E.; creazione della user-journey map e strumenti similari per la progettazione strategica.

data12.2017..... protocollo (se presente)

rilasciato daA4smart srls, Venezia - Progettazione e realizzazione di sistemi informatici.....

periodo di attività dal10.2017..... al12.2017.....



descrizione del titoloFreelancer Cad-drafter

Attività svolte: Realizzazione per vari studi di architettura, maggiormente con base USA e UK, di modelli 3D e disegni di concept preliminari. Realizzazione di 3D e visualizzazioni per uno studio di rendering con base Sud Africa. (Softwares: AutoCAD 2D, Sketchup, Rhino, Cinema4D).....

data12.2016..... protocollo (se presente)

rilasciato da Vari Studio di Architettura e Design.....

periodo di attività dal08.2014..... al12.2016.....

descrizione del titoloArchitetto Junior

Attività svolte: Preparare, sviluppare e modificare disegni, modelli, immagini e altri documenti sotto la guida degli architetti, lavorando anche direttamente con i partners. (Softwares: AutoCAD 2D, Sketchup, Rhino, Cinema4D)

data06.2014..... protocollo (se presente)

rilasciato daKirkwood McLean Architects, London - Studio di Architettura.....

periodo di attività dal11.2013..... al06.2014.....

FIRMA(**)

.....

(*) ai sensi dell'art. 15, comma 1 della Legge 12/11/2011, n. 183 le certificazioni rilasciate dalla P.A. in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati; nei rapporti con gli Organi della Pubblica Amministrazione e i gestori di pubblici servizi, i certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall'atto di notorietà di cui agli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000

N.B:

1. Datare e sottoscrivere tutte le pagine che compongono la dichiarazione.
2. Allegare alla dichiarazione la fotocopia di un documento di identità personale, in corso di validità.
3. Le informazioni fornite con la dichiarazione sostitutiva devono essere identificate correttamente con i singoli elementi di riferimento (esempio: data, protocollo – ove presente, titolo pubblicazione ecc...).

Il CNR, ai sensi dell'art. 71 e per gli effetti degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e successive modifiche ed integrazioni, effettua il controllo sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

