



IL CO-DESIGN DELLA VISITOR EXPERIENCE PER UN TURISMO CULTURALE ACCESSIBILE

30 Novembre 2020 | 14.30-16.00

Il **webinar** ha l'obiettivo di presentare e discutere il percorso metodologico implementato nel progetto **Integrated Technology System For Accessing In-Visible Heritage (#IN-HERITAGE)** con il contributo dei suoi "protagonisti" e di altri esperti di accessibilità in tema di cultura e turismo, quale possibile **legacy** per contribuire all'innovazione nel turismo culturale in una prospettiva collaborativa e inclusiva.

Il progetto è finalizzato allo sviluppo di un sistema di soluzioni tecnologiche per la fruizione del patrimonio culturale cosiddetto 'invisibile' della Regione Campania. Il concetto di '**patrimonio invisibile**', oltre ad essere riferito ad attrattori culturali poco noti, può essere declinato anche con riferimento a quei beni/siti non fruibili da tutti in quanto non completamente accessibili a persone con disabilità. In particolare, il progetto si focalizza sulle opportunità offerte dalle nuove tecnologie per migliorare l'esperienza di fruizione con riferimento ai luoghi della cultura inaccessibili a turisti con disabilità motorie permanenti e temporanee.

L'approccio adottato va oltre l'usabilità delle soluzioni tecnologiche e pone l'esperienza di fruizione dei potenziali visitatori al centro del processo di innovazione, dalla fase iniziale di ricerca esplorativa, alla co-progettazione vera e propria, fino alla validazione finale delle soluzioni. La progettazione della c.d. **visitor experience** si avvale dei metodi propri della Human-Centred Design al fine di co-creare soluzioni per "tutti" a supporto delle diverse fasi dell'esperienza turistico-culturale, da quella relativa alla scelta e pianificazione della visita alla visita on-site fino alla condivisione ex-post dell'esperienza.

Saluti

Massimo **Clemente** | Direttore CNR IRISS

Apertura dei lavori e coordinamento

Alfonso **Morvillo** | CNR IRISS

Interventi

Alessandra **Marasco** | CNR IRISS

Barbara **Balbi** | Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per il Comune di Napoli

Maria **Venditti** | ItaliAccessibile

Generoso **Di Benedetto** | Comitato territoriale Disabled People's International della Campania

Claudia **De Lucia** | Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare - sezione di Caserta

Alessandro **Rullo** | Neatec S.p.A.

Guido **Acampa** e Francesca **Nicolais** | Lapej communication s.r.l.

Giovanna **Russo Krauss** | Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per il Comune di Napoli

Flavia Maria **Coccia** | Comitato per la promozione e il sostegno del turismo accessibile del Mibact

<https://www.iriss.cnr.it/events/il-co-design-della-visitorperience-per-un-turismo-culturale-accessibile/>



#IN-HERITAGE È UN PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA, DALLO STATO ITALIANO E DALLA REGIONE CAMPANIA, NELL'AMBITO DEL POR CAMPANIA FESR 2014-2020