

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Luogo e data di nascita

RAFFAELE CRISPINO

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Settembre 1991 – dicembre 1992

Master in Business Administration presso l'Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa STOA' di Ercolano (NA), in collaborazione con il Massachusetts Institute of Technology

Master in Business Administration

gennaio -maggio 1991

Corso di specializzazione professionale tenuto dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Napoli
Sviluppo delle capacità e delle competenze professionali

1990

Università degli studi di Napoli Federico II – Facoltà di Economia e Commercio

Piano di studi economico-gestionale

Dottore in Economia e Commercio

Voto di laurea 110/110

PROFILO PROFESSIONALE

Consulente e formatore, con esperienza ventennale, opera per aziende, enti pubblici e organizzazioni complesse in progetti di innovazione organizzativa. L'attività di formazione, che da sempre ha affiancato quella di consulenza, si è caratterizzata per una particolare attenzione ai temi della formazione comportamentale che nel corso della carriera professionale gli hanno permesso di realizzare percorsi di sviluppo professionale rivolti a dirigenti, quadri e personale operativo. La capacità di lavorare sulle soft skill e la conoscenza delle implicazioni di carattere operativo gli hanno permesso di progettare ed erogare iniziative formative in cui il cambiamento organizzativo, la motivazione individuale, il lavoro di gruppo, il coinvolgimento delle persone e sugli obiettivi, la capacità di leadership, la gestione del tempo e delle risorse, la comunicazione e la negoziazione sono stati messi al servizio dei progetti di innovazione organizzativa e finalizzati al miglioramento di business.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

1997 –a oggi

PROJECT & PLANNING S.R.L.

Società di consulenza direzionale e organizzativa

Partner e Amministratore Unico

Consulente aziendale, esperto di marketing e ricerche di mercato, è specializzato nelle aree della Pianificazione Strategica, dell'Analisi Organizzativa, del CRM, dell'internazionalizzazione e dello sviluppo locale, svolge prevalentemente attività per Enti, Istituzioni ed Imprese e ha maturato significative esperienze nel mondo della cooperazione

Docente in numerose attività didattiche, ha curato anche la progettazione ed il coordinamento di vari percorsi formativi, collabora con diverse business school.

marzo 2016- a oggi

Fondazione Armonie d'Arte

Impresa culturale

Consulenza

Chief Marketing Officer della Fondazione Armonie d'Arte. L'attività della fondazione si focalizza sullo sviluppo territoriale attraverso la realizzazione e gestione di un polo culturale di rilievo internazionale (in qualità di concessionario dei servizi aggiuntivi e di animazione culturale del Parco archeologico e del museo di Scolacium), di un Network culturale e di Eventi artistici di profilo elevato come Armonie d'Arte Festival. La Fondazione, in particolare, è impegnata nell'ideazione e realizzazione di progetti e prodotti complessi per la valorizzazione di beni culturali e spazi per la cultura

settembre 2015 a oggi

Baglietto & Partners

Società di consulenza

Consulenza e docenza

Progettazione, coordinamento e delivery di progetti di sviluppo organizzativo per imprese ed enti come, tra gli altri, Poste Italiane e Leonardo SpA

novembre 2015- settembre 2016

Spazio Italia Srl

Società di servizi

Consulenza e docenza

Attività di consulenza nell'ambito del progetto di sviluppo internazionale sul mercato russo e azero, volta alla definizione e registrazione del marchio, all'elaborazione e realizzazione della strategia di comunicazione, alla redazione del piano di marketing a sostegno del processo di internazionalizzazione e alla consulenza strategica per il

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- presidio dei mercati.
- giugno - luglio 2016**
Intesa Sanpaolo Formazione ScpA
- Agenzia formativa
 Consulenza e docenza
 Attività di progettazione e docenza del Modulo "*Marketing strategico e social media*" nell'ambito del percorso di Formazione Manageriale Fondazione Cariplo Milano - Bando Sosteni 2016
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- febbraio - maggio 2016**
Kibslab Centro di Sperimentale di Sviluppo delle competenze CRM e Servizi Avanzati
- Centro di ricerca
 Consulenza e docenza
- Attività di progettazione e docenza del modulo "Processo di erogazione dei servizi e configurazione dell'offerta" nell'ambito del corso Specialista di CRM;
 - Attività di progettazione e docenza dei moduli "CRM Cognitivo", "CRM Operativo", "CRM Analitico" nell'ambito del corso Tecnico per la tutela Ambientale nel settore agroalimentare
 - Attività di progettazione e docenza dei moduli "CRM e Marketing Operativo", "Customer satisfaction" nell'ambito del corso Operatore di Customer Relationship Management..
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- dicembre 2015 - aprile 2016**
Banca Monte dei Paschi di Siena
- Credito
 Consulenza e docenza
 Attività di progettazione e supporto nell'ambito del progetto di educazione finanziaria "bancAscuola: conoscere per decidere" rivolto agli studenti delle ultime classi degli istituti superiori.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- aprile 2015 a gennaio 2016**
FormezPA
- Centro di Formazione e Studi
 Consulenza
- Attività di consulenza nell'ambito del progetto "Programma integrato per il miglioramento delle performance delle amministrazioni della regione puglia - linea di attività la cultura del controllo" volta a supportare e affiancare la struttura dell'AdG FSE della Regione Puglia e dell'Autorità di Audit nell'attuazione della strategia europea 2020, con particolare riferimento agli strumenti per la semplificazione e la standardizzazione dei costi (*aprile 2015- gennaio 2016*)
 - Attività di consulenza nell'ambito del progetto "Azioni finalizzate alla rilevazione del rafforzamento delle strutture amministrative e all'individuazione di possibili percorsi di empowerment delle amministrazioni regionali coinvolte nel primo ciclo di programmazione del POAT a titolarità DFP Ob. II.4" (*aprile 2015- novembre 2015*)
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- maggio - novembre 2015**
GAC dei Golfi di Castellammare e Carini
- Gruppo di Azione Costiero
 Consulenza
 Attività di coordinamento, ricerca, consulenza volta alla progettazione, organizzazione e realizzazione del Piano di promozione del territorio del GAC dei Golfi di Castellammare e Carini

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

giugno 2015 – luglio 2015

Intesa Sanpaolo Formazione ScpA

Agenzia formativa

Consulenza e Formazione

Attività di progettazione e docenza del Modulo "*Marketing strategico e social media*" nell'ambito del percorso di Formazione Manageriale Fondazione Cariplo Milano - Bando Sostenibilità 2015

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

maggio 2015

L&P srl

Agenzia formativa

Consulenza e Formazione

Attività di progettazione e docenza del Corso "Banca digitale e nuovi strumenti di comunicazione" nell'ambito del Progetto Formativo "Sviluppo delle competenze e miglioramento dei processi" rivolto ai dipendenti della Banca Popolare di Sviluppo di Napoli per assumere una nuova consapevolezza del proprio ruolo alla luce del processo di digitalizzazione delle attività di banca

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

maggio 2014 dicembre 2014

Equitalia

Pubblica Amministrazione

Docenza

- Attività di docenza nell'ambito del percorso formativo "Progetto Agire: empowerment di ruolo del Responsabile", dedicato al cambiamento organizzativo, e agli strumenti per agire il ruolo di responsabile: motivazione, performance, gestione dei gruppi, leadership e comunicazione;
- Attività di docenza nell'ambito del percorso formativo "Progetto Agire: empowerment di ruolo dell'Operatore di sportello" volto ad accrescere la consapevolezza del ruolo di operatore di sportello nel processo di miglioramento del livello di servizio e dell'immagine percepita di Equitalia, migliorare la capacità di ascolto e di comunicazione, favorire l'orientamento al risultato e una maggiore capacità di risposta al contribuente.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

luglio 2012 dicembre 2014

Regione Campania

Pubblica Amministrazione

Consulenza

Attività di coordinamento, ricerca, consulenza e sperimentazione finalizzata alla realizzazione del Centro Sperimentale di Sviluppo delle Competenze del Settore Finanziario e Assicurativo "BeALab - Banche e Assicurazione Laboratory" (*luglio 2012 – dicembre 2014*)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

febbraio 2013 – novembre 2014

FormezPA

Centro di Formazione e Studi

Consulenza

- Attività di consulenza nell'ambito del progetto "Programma integrato per il miglioramento delle performance delle amministrazioni della regione puglia - linea di attività potenziare le strutture regionali coinvolte nell'attuazione delle politiche europee" volta a supportare e affiancare la struttura dell'AdG FSE della Regione Puglia nell'attuazione della strategia europea 2020 inerente il mercato del lavoro (*maggio 2013 - novembre 2014*)
- Attività di consulenza nell'ambito del progetto "Programma integrato per il miglioramento delle performance delle amministrazioni della regione puglia - linea di attività la cultura del controllo" volta a supportare e affiancare la struttura

dell'AdG FSE della Regione Puglia (*maggio 2013 - novembre 2014*)

- Attività di consulenza nell'ambito del progetto "Capacity sud" volta a rafforzare la capacità istituzionale delle Regioni Convergenza affiancando le amministrazioni regionali nell'elaborazione dei documenti programmatici sulle priorità del FSE riferite alle policy del lavoro (*giugno 2013 - giugno 2014*)
- Attività di consulenza nell'ambito del progetto "servizi innovativi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro 2" volta a rafforzare le funzioni dei servizi per il lavoro a supporto del mercato del lavoro, promuovendo il trasferimento e lo scambio di esperienze di servizi innovativi e il potenziamento di forme di raccordo tra soggetti pubblici e privati operanti nel mercato del lavoro (*febbraio 2013 - novembre 2013*)

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

maggio 2014 – ottobre 2014

IRAT CNR Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie

Istituto di ricerca

Ricerca

Attività di progettazione e ricerca per la definizione di un "Modello per la valutazione della web reputation applicato a Napoli" nell'ambito del Progetto PON Ricerca e Competitività 2007-2013 OR.C.HE.S.T.R.A. ORganization of Cultural HERitage for Smart Tourism and Real-time Accesibility, Asse II "sostegno all'innovazione" - Ob. Operativo "Azioni integrate per lo sviluppo sostenibile e per lo sviluppo della società dell'informazione"

Novembre 2013 – Dicembre 2013

IRAT CNR Istituto di Ricerche sulle Attività Terziarie

Istituto di ricerca

Progettazione e docenza

Attività di progettazione e docenza del Modulo di "Marketing turistico e territoriale" nell'ambito del corso di Alta Formazione "Territorial Improvement and Social Community Manager" Progetto PON Ricerca e Competitività 2007-2013 OR.C.HE.S.T.R.A. ORganization of Cultural HERitage for Smart Tourism and Real-time Accesibility, Asse II "sostegno all'innovazione" - Ob. Operativo "Azioni integrate per lo sviluppo sostenibile e per lo sviluppo della società dell'informazione"

Gennaio 2012 – Giugno 2013

Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali

Direzione Generale della Pesca Marittima e dell'Acquacoltura

Pubblica Amministrazione Centrale

Ricerca

- Responsabile dell'attività di ricerca prevista per la realizzazione di uno studio sulla struttura e sulle dinamiche di acquisto nei canali della distribuzione commerciale e sulle condizioni di fattibilità tecnica ed economica per la creazione, l'implementazione e la gestione di una piattaforma tecnologica a sostegno delle imprese ittiche per la valorizzazione delle produzioni e l'incentivazione dell'incontro della domanda ed offerta di prodotti ittici

Febbraio 2013 – Marzo 2013

Intesa Sanpaolo Formazione ScpA

Agenzia formativa

Consulenza e Formazione

Attività di progettazione e docenza nell'ambito del percorso di Alta Formazione "Esperto web marketing e social media" per i moduli di:

- Team bulding e bilancio delle competenze;
- dal web 1.0 alla multicanilità e l'interazione;
- la relazione con il cliente nei mercati ipercompetitivi

Febbraio 2011 a Novembre 2012

FormezPA

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Centro di Formazione e Studi

Consulenza

- Attività di consulenza nell'ambito del PON "Governance e Azioni di Sistema" Asse A "Adattabilità" Progetto "Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro" volta a supportare la Regione Campania e le Amministrazioni Provinciali:
 - nell'attivazione e rafforzamento dei servizi innovativi;
 - nel monitoraggio delle attività realizzate;
 - coordinamento e affiancamento per l'attivazione di forme di cooperazione e partnership tra amministrazioni e agenzie del lavoro finalizzate alla diffusione di esperienze in tema di servizi innovativi per il lavoro (*ottobre 2011 a novembre 2012*)
- Attività di consulenza nell'ambito del PON "Governance e Azioni di Sistema" Asse A "Adattabilità" Progetto "Sviluppo di osservatori sui mercati del lavoro" volta a supportare la Regione Campania e le Amministrazioni Provinciali:
 - nell'attivazione e rafforzamento degli i servizi osservatori;
 - nel monitoraggio delle attività realizzate (*settembre 2012*)
- Attività di consulenza nell'ambito del Progetto "SINOPIE Sviluppo e innovazione nelle organizzazioni per integrarsi in Europa", rivolta ad:
 - affiancare i referenti della Provincia di Potenza nell'analisi e nella ridefinizione dell'assetto organizzativo in qualità di Organismo Intermedio del PO FSE Basilicata 2007-2013,
 - affiancare i responsabili della Provincia di Potenza nelle procedure di programmazione, gestione e controllo;
 - supportare la Provincia di Potenza nella ridefinizione dei rapporti con l'Agenzia in house Apofil;
 - identificare i nuovi assetti organizzativi dell'Apofil (*febbraio 2011- giugno 2012*)

aprile 2011 – luglio 2012

Comune di Marano di Napoli

Pubblica Amministrazione Locale

Consulenza e Formazione

Realizzazione dell'analisi dei fabbisogni formativi del Comune di Marano di Napoli e sviluppo di una prima azione di formazione del personale sui temi del cambiamento organizzativo, del team work e della comunicazione

Gennaio 2010 – agosto 2012

N3wcom Srl

Azienda privata

Ricerca e consulenza di marketing

Attività di ricerca e consulenza finalizzata alla definizione del piano strategico e operativo di marketing di N3wcom Srl e all'individuazione delle azioni di promozione in Francia, Germania, Spagna e Brasile"

Novembre – dicembre 2011

Mercedes Truckstore

Multinazionale operante nel settore auto motive

Formazione

- Progettista e docente del corso di formazione "Migliorare la relazione con il cliente" rivolto ai responsabili commerciali e agli addetti alle vendite di Mercedes Truckstore Italia

Luglio – settembre 2011

Datalogic Automation

Multinazionale

Formazione

- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

- Progettista e docente del corso di formazione "Tecniche di vendita" rivolto ai responsabili della Direzione Commerciale Italia e agli addetti alle vendite

Giugno 2010 – ottobre 2010

Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali Dipartimento delle Politiche Europee e Internazionali – Direzione Generale della Pesca Marittima e dell'Acquacoltura PEMAC VI

Pubblica Amministrazione Centrale

Ricerca

- Responsabile dell'attività di ricerca prevista per il progetto "Pesca a strascico: valorizzazione delle risorse derivanti dalle catture accidentali della flotta a strascico in Italia"

Aprile 2009 - settembre 2011

FORMEZ

Centro di Formazione e Studi

Consulenza

- Attività di consulenza nell'ambito del PON "Governance e Azioni di Sistema" Asse E "Capacità Istituzionale" Progetto "Qualità e innovazione nei Servizi per l'Impiego" volta a supportare:
 - la Regione Campania nella costruzione del Masterplan regionale dei Servizi per l'impiego e al miglioramento dei livelli di servizio;
 - le province della Campania nei processi di analisi organizzativa dei servizi per l'impiego, di autovalutazione e di costruzione dei piani di miglioramento. (aprile 2009 - settembre 2011)
- Attività di consulenza nell'ambito del PON "Governance e Azioni di Sistema" Asse E "Capacità Istituzionale" Progetto "CHORUS Competenze, Organizzazione, Risorse Umane a Sistema" volta a supportare la Regione Puglia e la Regione Campania nel trasferimento delle competenze alle Province in qualità di Organismi Intermedi dell'AdG dei PO FSE. (luglio 2009 - settembre 2010)
- Attività di consulenza nell'ambito del Progetto "SINOPIE Sviluppo e innovazione nelle organizzazioni per integrarsi in Europa", finalizzato a supportare la Regione Basilicata e le Province di Matera e di Potenza, in qualità di Organismi Intermedi, a mettere in condizione gli uffici regionali e provinciali di affrontare i cambiamenti imposti dalle politiche regionali nell'attuazione del PO FSE Basilicata 2007-2013 e a produrre miglioramenti strutturali nella capacità amministrativa e istituzionale (febbraio 2010 - giugno 2010)
- Attività di docenza nell'ambito del Progetto Nuove Piste – Politiche per l'Inclusione Sociale: Tirocini ed Esperienze, finalizzato all'approfondimento del nuovo modello organizzativo e dei ruoli legati all'attuazione della politica di Lisbona e della nuova programmazione dei fondi strutturali (maggio 2009)

aprile 2010 – giugno 2010

ISVE Istituto di Studi per lo Sviluppo Economico

Istituto di ricerca e formazione

Consulenza

Attività di consulenza svolte nell'ambito del progetto di assistenza tecnica alla Regione Campania, Assessorato al Turismo e alle Attività Produttive concernente l'implementazione del sistema di monitoraggio e verifica degli interventi in materia di internazionalizzazione e cooperazione internazionale

gennaio 2007 – 2010

Agenzia di sviluppo dei Comuni dell'Area Nolana

PA

Consulenza

- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Attività di pianificazione, progettazione e coordinamento delle iniziative di Marketing Territoriale realizzate dall'Agenzia nell'ambito dell'azione di sviluppo dell'area nolana

Ottobre 2009 – luglio 2010

Università degli Studi “Magna Graecia” di Catanzaro

Pubblica Amministrazione

Formazione

- Docente nell'ambito del Percorso Formativo del “Programma Stages” dei moduli:
 - Progettare l'innovazione nella PAL Calabrese: modelli per la gestione del cambiamento organizzativo;
 - Europrogettazione: Lo scenario e le opportunità offerte dall'UE nel 2007-2013

Febbraio 2009

Ufficio Scolastico Regionale della Calabria

Ufficio Scolastico Regionale della Basilicata

Pubblica Amministrazione

Formazione

- Docente nell'ambito del Percorso Formativo connesso alla procedura di selezione per il passaggio dall'area B all'area C1 Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca dei moduli:
 - Programmazione e gestione dei progetti;
 - Team work e comunicazione;
 - Semplificazione dei linguaggi;
 - Controllo e valutazione dei risultati.

agosto 2007 – novembre 2008

BS partner Srl

Servizi ICT

Consulenza

Coordinatore del gruppo di ricerca impegnato nell'elaborazione del Business Plan “*B-Services Barsil*” per l'internazionalizzazione del raggruppamento B-services sul mercato Brasiliano, attraverso la realizzazione di un centro servizi innovativi di marketing nell'Area di Nova Prata do Sul.

Novembre 2008

Università della Magna Graecia

Servizi Sanitari

Formazione

- Docente del Terzo Percorso Formativo “La gestione del cambiamento organizzativo” Azienda Sanitaria Provinciale Vibo Valentia

2002-2008

FORMEZ

Centro di Formazione e Studi

Consulenza e formazione

- Attività di consulenza e formazione alle Regioni Obiettivo 1 nell'ambito del Progetto Nuovi Traguardi (*giugno 2007- luglio 2008*):
 - Affiancamento per il miglioramento dell'assetto organizzativo del PO FSE Regione Campania 2007-2013;
 - Affiancamento per la razionalizzazione della struttura organizzativa dell'Autorità di Gestione del PO FSE Regione Calabria 2007-2013;

- Responsabile della Comunità tematica sul Controllo di Secondo Livello delle aperte ai referenti del Controllo di Secondo Livello dei POR delle Regioni Ob.1 per le procedure connesse ai POR 2007-2013;
- Audit delle strutture organizzative della Regione Siciliana cui è affidata la gestione FESR;
- Attività di consulenza e formazione alle Regioni Obiettivo 1 nell'ambito del Progetto Traguardi 2006 (*giugno 2005- giugno 2007*):
 - Responsabile della Comunità tematica sul Controllo di Secondo Livello aperta ai referenti del Controllo di Secondo Livello dei POR delle Regioni ob.1 per le procedure di chiusura intervento 2000-2006 e di avvio attività 2007-2013;
 - Coordinamento delle attività relative ai Controlli su tutto il territorio dell'Obiettivo 1, attraverso il supporto metodologico/contenutistico a tutte le risorse impegnate nelle varie Regioni nella realizzazione delle attività connesse alla tematica sopra indicata. In particolare:
 - l'azione svolta a beneficio della Regione Basilicata prevede la definizione delle piste di controllo delle Misure del POR Basilicata a valere sul FSE e la redazione delle Linee Guida per la programmazione, gestione, vigilanza e rendicontazione degli interventi di formazione.
 - l'azione rivolta alla Regione Sardegna, supporta la struttura organizzativa preposta ai Controlli di II livello del POR Sardegna, al fine di potenziare le competenze specialistiche e di omogeneizzare le procedure adottate nell'esercizio delle funzioni.
- Partecipazione alla presentazione del Progetto Twinning CARDS AL/2004/IB/SO/01 "Institutional Capacity building for the VET Agency and VET Council, proposto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Fornez, ISFOL, Veneto Lavoro e The National Employment Agency of Hungary, in qualità di Resident Twinning Advisor (*marzo 2006*);
- Attività di consulenza nell'ambito del Progetto Sintesi 2006, rivolta alla Regione Toscana, per la costruzione di un campione stratificato finalizzato ai controlli FSE (*novembre 2005*)
- Attività di consulenza e formazione alla Regione Campania nell'ambito del Progetto Traguardi (*luglio 2003- maggio 2005*):
 - Laboratori sui sistemi della gestione dell'innovazione organizzativa introdotta dai fondi strutturali;
 - Audit Fondo Europeo Sviluppo Regionale;
 - Valutazione dell'impatto del POR sulle Politiche Sociali;
 - Costruzione e animazione della Comunità professionale sul Controllo di secondo Livello ;
- Attività di consulenza per la realizzazione del Progetto "Training Centre In Shkoder" (*2005*)
- Attività di consulenza e formazione per l'*institutional building* e il rafforzamento dei processi di sviluppo locale nell'ambito del *Progetto ALBA Action and Learning to Build cooperation project in Albania*, finalizzato al potenziamento delle istituzioni locali della regione di Scutari nell'attuazione del processo di decentramento. (*2002-2003*);
- Attività di consulenza e formazione alla Regione Campania Servizio Sviluppo e Programmazione Autonomie Locali per il miglioramento del processo organizzativo-comunicazionale relativo ai Piani di Zona Sociali (*2003*).

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

dicembre 2007 – maggio 2008

Agenzia di sviluppo dei Comuni dell'Area Nolana

PA

Consulenza e formazione

- Principali mansioni e responsabilità
- Attività di pianificazione, progettazione, coordinamento e realizzazione dell'attività di ricerca e incoming di buyer stranieri operanti nel settore agroalimentare e business meeting *one to one*, per la valorizzazione del sistema produttivo agroalimentare locale, nell'ambito del progetto NEXT *Nolan Excellence Trade*.
- Attività di docenza nell'ambito programma formativo rivolto agli imprenditori italiani aderenti al progetto NEXT sui temi della comunicazione e della relazione ai fini del potenziamento individuale e organizzativo.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ottobre 2007**
STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa
- Formazione
 Docenza
 Modulo di Strategia nell'ambito del Corso Executive Master in Business Administration.
- settembre - ottobre 2007**
Csei Consorzio Universitario per la Formazione e l'innovazione
- Formazione
 Docenza
 Docenza nell'ambito dei Corsi SVIPROMURGIA e SVIPROTAVOLIERE sui temi del cambiamento organizzativo e sulle modalità di individuazione delle opportunità poste dalla Programmazione dei fondi comunitari 2007-2013 ai funzionari degli enti locali.
- giugno 2006 - maggio 2007**
Regione Campania
- PA
 Consulenza e formazione
 Attività di ricerca, consulenza e sperimentazione di modelli formativi finalizzata alla redazione dello studio di fattibilità di un modello esemplare per la formazione del management e della pubblica Amministrazione, nell'ambito del Progetto CEK-lab
- dicembre 2006 - marzo 2007**
Agenzia di sviluppo dei Comuni dell'Area Nolana
- PA
 Consulenza e formazione
 Attività di ricerca, consulenza, formazione e sperimentazione finalizzata all'implementazione dell'Incubatore Virtuale di Impresa
- febbraio 2007**
Scuola Superiore Pubblica Amministrazione
- PA
 Formazione
 Attività di progettazione e docenza del modulo "Leadership e Negoziazione" nell'ambito del 7° ciclo di attività formative per i nuovi dirigenti della Pubblica Amministrazione, tenuto si presso la sede di Roma della SSPA
- novembre 2006 - febbraio 2007**
Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria
- PA

- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)

Formazione

Attività di progettazione e docenza del modulo “Comunicazione interna” nell’ambito del corso di formazione in servizio rivolto al personale dell’Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria.

ottobre 2006

Scuola Superiore Pubblica Amministrazione

PA

Formazione

Attività di progettazione e docenza del modulo “Tecniche di Negoziazione” nell’ambito del corso “*Le relazioni sindacali e contrattuali nelle pubbliche amministrazioni*”, tenuto presso la sede di Caserta della SSPA

2006

B-services

Servizi ICT

Consulenza

Redazione del piano di fattibilità per l’internazionalizzazione del raggruppamento B-services sul mercato Basiliano “*B-Services BarsiI*”

gennaio 2006 – aprile 2006

Regione Campania

PA

Consulenza

Attività di ricerca e coordinamento del progetto di Sperimentazione del Contact Center del Settore Orientamento della Regione Campania.

2005

UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Università

Consulenza

Attività di coordinamento e progettazione delle attività extracurricolari previste all’interno del “*Progetto Albania: Iniziative di cooperazione culturale a Scutari*”

2005

Istituto Nazionale Biostrutture e Biosistemi

Consorzio Interuniversitario

Docenza

Attività di docenza di Project Management nell’ambito del programma di formazione specifica dei ricercatori industriali nel settore delle biotecnologie agroalimentari “*Corso di R&D Management*”

2005

ASVECE Associazione per lo Sviluppo Economico nel Contesto Europeo – Europantos

Associazione per lo sviluppo della Romania

Consulenza

- Attività di consulenza al governo centrale per la redazione del “National Operative Plan Guide Lines Commerce”;
- Attività di consulenza al governo centrale per la redazione del “National

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)

Operative Plan Guide Lines Tourisme”;

- Il documento descrive le linee guida per la preparazione del Piano Operativo Nazionale e dei relativi Piani Regionali nel settore del turismo e del commercio, puntando a guidare e coordinare diverse iniziative di investimento a valere su risorse nazionali, europee e private.

2005

SOVIS-Banca Nuova

ATI – Assistenza tecnica Misura 2.2 POR Campania

Docenza

Attività di docenza di “Elementi di Project Management” rivolta al team di Misura 2.2 POR Campania.

2004

TELECOM ITALIA

Azienda settore telecomunicazioni

Consulenza e formazione

- Attività di consulenza e coordinamento delle azioni di marketing operativo presso i dealer di Campania, Calabria e Sicilia finalizzate al lancio del Videotelefono
- Attività di formazione per il personale di vendita dei dealer di Campania, Calabria e Sicilia per potenziare le attività di lancio del Videotelefono

2003 -2004

AGENZIA AREA NOLANA

Agenzia di sviluppo locale

Consulenza e formazione

- Definizione delle linee guida per la programmazione e la progettazione esecutiva delle azioni di marketing territoriale e di sviluppo locale
- Formazione degli addetti dei Comuni aderenti all’Agenzia di sviluppo sui temi del cambiamento organizzativo, del nuovo modello organizzativo, della motivazione al ruolo, del team work e della comunicazione.

2002-2004

ALFA ROMEO

Azienda settore *automotive*

Consulenza e formazione

- Attività di consulenza per il miglioramento della gestione delle reti governate nell’ambito del progetto “Migliorare le vendite orientando la rete al cliente” rivolto ai concessionari “Alfa Romeo” di Lazio, Umbria, Campania e Calabria.
- Attività di formazione rivolta agli addetti alle vendite dei dealer Alfa Romeo di Lazio, Umbria, Campania e Calabria per l’introduzione del nuovo modello organizzativo e sul rafforzamento della relazione con il cliente.

2004

PROGETTO TEMPUS PUBLIC ADMINISTRATION AND MANAGEMENT IN SHKODER

Università degli Studi di Firenze

Formazione

Docenza nell’ambito del modulo di Analisi dei fabbisogni formativi rivolto a

<p>responsabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità • Date (da – a) 	<p>docenti dell'università d Shkoder e funzionari della Pubblica Amministrazione Locale Albanese</p> <p>2004 FRANTOIO OLEARIO PACE</p> <p>Impresa privata Ricerca e consulenza di marketing Piano di marketing strategico ed operativo e intervento di sviluppo della rete commerciale</p> <p>2004 SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</p> <p>Istituto di formazione superiore per la pubblica amministrazione Formatore Docenza nell'ambito del progetto "Referenti Formativi" rivolto a dirigenti e funzionari della Regione Calabria dei moduli di analisi organizzativa, motivazione, comunicazione e team building</p> <p>2003 – 2004 BANCA INTESA</p> <p>Azienda del settore <i>finance</i> Formatore Modulo di analisi organizzativa nell'ambito del progetto MIUR "BAIT: la Banca come elemento propulsivo per la nascita e lo sviluppo delle PMI della new economy", rivolto a funzionari del Gruppo Intesa</p> <p>2003 – 2004 COMUNE DI CASAMARCIANO</p> <p>Ente Locale Consulenza Indagine conoscitiva sul sistema socio-economico del Comune di Casamarciano nell'ambito del progetto per la redazione del Piano PIP</p> <p>2003 GRUPPO EXPERT – MALLARDO</p> <p>Azienda della Grande Distribuzione Organizzata Consulenza e formazione <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di consulenza per l'individuazione dei ruoli organizzativi, ricerca e selezione delle figure professionali da inserire nel nuovo centro commerciale ▪ Attività di docenza nell'ambito del programma di formazione delle figure professionali selezionate per inserimento nel ruolo; moduli di: team building, problem solving e orientamento al cliente, comunicazione. </p> <p>1999 – 2003 TELECOM ITALIA MOBILE</p> <p>Azienda del settore delle telecomunicazioni Consulenza e formazione <ul style="list-style-type: none"> ○ Attività di ricerca e consulenza nell'ambito del progetto <i>Trade Improver TIMClick</i> finalizzato al miglioramento della conoscenza dei servizi MMS da parte della clientela consumer (2003) </p>
---	---

- Attività di formazione rivolta agli addetti alle vendite dei dealer TIM della Campania e Calabria per il rafforzamento della relazione con il cliente (2003)
- Attività di ricerca e consulenza nell'ambito del progetto di assistenza alla rete dei franchisee "il telefonino" per la gestione del portafoglio clienti (2001);
- Attività di formazione rivolta agli addetti alle vendite della rete franchisee "il telefonino" per introdurre le metodologie di gestione del portafoglio clienti (2001)
- Attività di ricerca e consulenza nell'ambito del progetto MasterTIM di gestione del portafoglio clienti rivolta ai dealers TIM (1999/2001)
- Attività di formazione rivolta agli addetti alle vendite dei dealer TIM della Campania e Calabria nell'ambito del progetto MasterTIM di gestione del portafoglio clienti (1999/2001)

• Date (da – a)

1996-2003

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa

Business school

Formatore in molteplici iniziative di formazione

- MIM Master in Insurance Management, docente del modulo "Strategie di CRM" (2003);
- Management delle relazioni con il pubblico, docente del modulo "Il marketing dell'azienda pubblica" e del modulo "La comunicazione esterna" (2002-2003);
- GEAS Gestione Aziende di servizi, docente del modulo Comunicazione e Marketing (2002);
- E-OPPORTUNITY, docente del modulo Strategie di CRM: il valore dei clienti (2002);
- E-ACCADEMY, docente del modulo di Analisi Competitiva e di Marketing (2002)
- Master in Public Management, docente del modulo "Tecniche per l'analisi del fabbisogno organizzativo della PA" (2000);
- Modulo di "Sviluppo competenze manageriali" nell'ambito del progetto "Autonomia scolastica – Capi d'Istituto" (1999);
- Modulo "La gestione delle relazioni con il cliente" nell'ambito del programma di formazione quadri Telecom (1999);
- Master International Development, docente del modulo Piano di Marketing e strumenti operativi (1997);
- Progetto di formazione «Il Marketing dei servizi prevenzionali» per dirigenti e funzionari Inail (1996).

• Date (da – a)

2001 -2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Pubblica Amministrazione centrale

Consulenza

Attività di consulenza per il trasferimento delle migliori pratiche nell'ambito del "Progetto Regiones: un approccio di sistema allo sviluppo di learning region" OB. I IT 161 PO001 Trasferimento Buone Pratiche Avviso 5

• Date (da – a)

1999 – 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e

ESAF ENTE SARDO ACQUEDOTTI E FOGNATURE

Ente Operativo Regione Sardegna

Consulenza

- Attività di consulenza per la redazione del Business Plan del Gestore

responsabilità

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Unico Integrato Sardegna (2002);

- Attività di consulenza per la redazione del piano stralcio ATO Sardegna ai sensi dell'art.141, comma 3 della L.388/2000 (2001);
- Attività di consulenza per lo sviluppo delle strategie dell'Ente e definizione del programma quadriennale (1999/2000).

1995-2002

S.PE.GE.A. – Scuola di Perfezionamento in Gestione Aziendale

Business School

Formazione

- Master in management e sviluppo imprenditoriale, docente del Modulo «Piano di Marketing e strumenti operativi» (1995)
- Definizione del programma di formazione triennale per il Comune di Bari e per altri sei Comuni della Provincia di Bari, Progetto Asfor/Formez (1996)
- Docenze nell'ambito dei programmi formativi per lo sviluppo delle competenze strumentali alla gestione dei fondi strutturali PASS C2 (1997)
- Programma Asfor-Formez, docente del Modulo «L'URP come ufficio marketing» (1998)
- Docente di Project management nell'ambito del programma PASS 2 Provincia di Foggia (1998)
- Docente di Analisi organizzativa per la definizione dell'Ufficio Europa nell'ambito del programma PASS 2 Provincia di Foggia (1998)
- Docente di Project management nell'ambito del programma PASS 2 Provincia di Bari (1998)
- Docente di Project management nell'ambito del programma PASS 2 Comune di Foggia (1998)
- Docente di Project management nell'ambito del programma PASS 2 Orienta – Provincia di Cagliari (1998)
- Attività di docenza/assistenza progettuale nell'ambito del programma di aggiornamento dei quadri associativi confindustriali (Assindustria Ragusa) (1999)
- PASS 3 Iniziative per il Potenziamento dello Sviluppo Locale – San Giorgio e comuni associati- Docenza di Project Management (1999)
- PASS 3 Interventi di Formazione e Affiancamento per l'Innovazione Amministrativa – Martina Franca e Comuni Associati – Docenza di Project Management (1999)
- Docenze nell'ambito del programma FIM – Formazione e Imprenditorialità nel Mezzogiorno (2000)
- Master in management e sviluppo imprenditoriale, docente del Modulo «Analisi competitiva» (2001);
- Master in management e sviluppo imprenditoriale, docente del Modulo «Management per processi» (2002);

2001

CMT SRL – CAMOMILLA ITALIA

Azienda privata operante nel settore moda

Consulenza e formazione

- Attività di ricerca e consulenza per la realizzazione del piano di marketing operativo e l'analisi del portafoglio clienti e del sistema di franchising
- Attività di formazione del personale di vendita dei franchisee per migliorare la comunicazione con la clientela e la vendita

2001

GRUPPO EXPERT – SOMMA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Azienda della Grande Distribuzione Organizzata

Consulenza e Formazione

- Attività di consulenza per l'individuazione dei ruoli organizzativi, ricerca e selezione delle figure professionali da inserire nel nuovo centro commerciale
- Attività di docenza nell'ambito del programma di formazione delle figure professionali selezionate per l'inserimento nel ruolo; moduli di: introduzione al modello di business, team building, problem solving e orientamento al cliente, comunicazione.

2001

CONSORZIO ALBA ALLEVATORI BUFALINI ASSOCIATI

Consorzio di imprese agroalimentari

Ricerca e consulenza di marketing

Intervento consulenziale finalizzato allo start-up del Consorzio Alba, che ha comportato: l'elaborazione del business plan per il lancio della carne di bufalo; la definizione del piano di marketing e comunicazione aziendale; l'ideazione, progettazione e sviluppo di eventi finalizzati alla promozione della carne di bufalo; la pubblicazione dei risultati della ricerca

2001

ONDACOOPT SRL

Settore ittico

Ricerca e consulenza di marketing

Attività di assistenza tecnica e di consulenza commerciale in tutto il territorio nazionale, con particolare attenzione alle regioni (Liguria, Toscana, Emilia Romagna, Veneto, Marche, Lazio, Campania, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna) con importanti marinerie, per orientare gli operatori della produzione, alla progettazione e promozione di nuove reti distributive

2000 – 2001

BLUEBERRY Srl

Azienda operante nel settore della cosmesi naturale

Consulenza e formazione

- Intervento di assistenza consulenziale per la definizione del piano strategico di sviluppo e di marketing operativo
- Attività di formazione rivolta alla struttura professionale della direzione commerciale e alla forza vendita: pianificazione commerciale, colloquio di vendita, gestione dei dati di vendita.

1999 – 2001

FORMEZ - Centro di Formazione e Studi

Centro Ricerche e Studi

Formazione

- Docente di Analisi e descrizione dei processi di lavoro nell'ambito del corso "Formazione dirigenti – assistenza allo sviluppo Organizzativo" Progetto E-government (2001);
- Docente di Reingegnerizzazione dei processi di lavoro nell'ambito del corso "Formazione dirigenti – assistenza allo sviluppo Organizzativo" Progetto E-government (2001);
- Docente di Analisi Organizzativa nell'ambito del programma PASS 2 Patto territoriale Basilicata Sud – Corso Specialistico: Il miglioramento organizzativo nelle Pubbliche Amministrazioni come fattore di sviluppo

territoriale (1999)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore
 - Date (da – a)

dicembre 2000 - marzo 2001

ISTITUTO GUGLIELMO TAGLIACARNE

Istituto di ricerca e formazione

Consulenza

Attività di consulenza per la definizione dell'impianto organizzativo del Settore Politiche Comunitarie della Provincia di Crotone

2000

TRECCIFICIO AUTOMATICO MERIDIONALE

Azienda di produzione

Consulenza

Redazione del business plan per l'accesso ai finanziamenti previsti dal Programma Operativo Multiregionale "Sviluppo Locale – Patto territoriale per l'occupazione Area Nord-Est della Provincia di Napoli" e accompagnamento nell'attività di realizzazione dell'investimento

2000

COGEA Srl

Azienda di consulenza

Consulenza

Responsabile del progetto di ricerca "Il settore del Catering in Italia e il consumo dei prodotti ittici"

1999 – 2000

UNIPROM

Consorzio di promozione dei prodotti ittici

Consulenza

- Attività di consulenza per l'elaborazione di uno studio di fattibilità per la realizzazione di una struttura centralizzata di raccolta, lavorazione e distribuzione dei prodotti ittici e di un nuovo modello organizzativo commerciale (1999)
- Indagine di mercato per la rilevazione dei prezzi al consumo nell'ambito dei canali distributivi GD/DO, dettaglio tradizionale e mercati ittici (2000)

1997/2000

STOA' – Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa

Business School

Consulenza e formazione

- Incarico di Ricerca e Formazione ricercatori - project manager per i dipartimenti, nell'ambito del "Progetto MURST per il finanziamento e consolidamento dei centri di ricerca nelle aree obiettivo 1" (gennaio 1999 – dicembre 2000)
- Programma Asfor-Formez «Biblioteche multimediali» attività di assistenza per la redazione dei piani di fattibilità (1998)
- Progetto Colombo, programma di formazione/consulenza per l'internazionalizzazione della Piccola e Media Impresa (1997)
- Progetto Poste Italiane "Tecniche di comunicazione e vendita" Progettista e formatore;

2000

TARGA SERVICES – GRUPPO FIAT

- di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)

Azienda operante ne settore *automotive*

Formazione

Attività di docenza nell'ambito di diversi seminari di Marketing Avanzato rivolti alla rete vendita del Gruppo Fiat

1999

BANCA CARIME

Azienda del settore *finance*

Formazione

Moduli di Analisi strategica e di Definizione del Piano Strategico nell'ambito del POM "Bank@training", rivolto a 40 funzionari del Gruppo Carime della Puglia e della Calabria

1999

CNA CAMPANIA

Confederazione Nazionale Artigiani

Formazione

Modulo "La customer care come leva competitiva" nell'ambito del programma Adapt SME- Customer Care

1999

EURISPES

Istituto di studi politici, economici e sociali

Formazione

Docente del Modulo di "Tecniche di analisi del fabbisogno formativo per le PMI" nell'ambito del Programma di formazione formatori Regione Puglia

1999

ISIM

Istituto di studi, ricerca e formazione

Formazione

Modulo formativo nell'ambito del percorso di definizione del business plan ex legge 608

1999

ISTITUTO GUGLIELMO TAGLIACARNE

Istituto di ricerca e formazione

Formazione

Docente nell'ambito del Programma Pass Basilicata "Interventi per il potenziamento degli Enti Locali" del Modulo "Management dei servizi pubblici –Enti Locali: modelli per affrontare il cambiamento"

1998 – 1999

ISVE Istituto di studi per lo sviluppo economico

Istituto di ricerca e formazione

Formazione

- Modulo di Customer care management nell'ambito del programma Adapt– "Enterprise: azienda virtuale tra PMI della Campania" (1999)
- Modulo di Strumenti innovativi di marketing nell'ambito del programma Sprinter rivolto a PMI (1999)

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

○ Modulo di Strumenti innovativi di marketing nell'ambito del programma Adapt-“Interprise: azienda virtuale tra PMI della Campania” (1998)

1994 – 1999

S. PE.GE.A. - Scuola di Perfezionamento in Gestione Aziendale

Business School

Consulenza

- Attività di progettazione di un percorso di FAD nell'ambito PASS 3 Iniziative per il Potenziamento dello Sviluppo Locale – San Giorgio e comuni associati (1999)
- Attività di progettazione di un percorso di FAD nell'ambito del programma PASS 3 Interventi di Formazione e Affiancamento per l'Innovazione Amministrativa – Martina Franca e Comuni Associati (1999)
- Coordinamento operativo del Programma PASS 2 Provincia di Foggia (1998)
- Coordinamento operativo del Programma PASS 2 Provincia di Bari (1998)
- Consulenza nell'ambito delle attività di supervisione, check up ed assistenza in azienda previste dal «Corso in General Management per imprenditori di PMI» (1996)
- Analisi dei fabbisogni formativi per sei Comuni della Provincia di Bari, Progetto Asfor/Formez (1995)
- Analisi dei fabbisogni formativi per il Comune di Bari, Progetto Asfor/Formez (1994)

1998

ANCITEL SpA

Tecnostuttura dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani

Consulenza e formazione

Formazione e affiancamento consulenziale modulo di project management per i funzionari della P.A. Azione C1A «Assistenza al miglioramento organizzativo della Regione Calabria per la gestione dei fondi strutturali»

1998

CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO

Camera di commercio

Consulenza

Studio di fattibilità per il recupero e la fruizione di strutture di edilizia rurale in provincia di Salerno

1998

Comune di Vibo Valentia

Pubblica Amministrazione Locale

Consulenza e formazione

Analisi dei fabbisogni organizzativi e costruzione di un piano di formazione alla luce delle nuove disposizioni di legge (Bassanini)

Attività di docenza nell'ambito del piano di formazione dei dipendenti del Comune di Vibo Valentia, moduli di cambiamento organizzativo e comunicazione

gennaio - maggio 1998

NOMISMA SpA

Istituto di ricerca

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)

Consulenza

Analisi del tessuto manifatturiero del Comune di Caivano

1998

FEDERAZIONE CAMPANA DELLE BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO

Organismo operante nel settore *finance*

Formazione

Docente nell'ambito del programma "Qualità in agricoltura" del modulo di Marketing dei prodotti agroalimentari

1997

ARTHUR ANDERSEN MBA

Società di consulenza

Consulenza

Consulenza nell'ambito del progetto «Formazione di funzionari della P.A.» Regione Sicilia, Programma Operativo Multiregionale 940022/I

1997

STOA' – MOSAICO

ATI finalizzata alla ricerca sul sistema della PMI Campana

Consulenza e formazione

Attività formazione e assistenza consulenziale alle aziende nell'ambito del progetto ADAPT «I modelli organizzativi nelle Small Enterprises Campana

1997

ITER SRL – FONDAZIONE NAPOLI 99

ATI per la realizzazione di progetti formati in campo culturale

Formazione

Docenze nel modulo di Marketing Strategico del progetto "Cultural Promoter"

1993 – 1997

MAIN PLAN SRL/MAIN PLAN CONSULTING SRL

Società di consulenza

Consulenza e formazione

Consulente nelle aree Marketing e Pianificazione Strategica ha sviluppato analisi di mercato, business plan e piani di marketing – a livello nazionale ed estero – in diversi settori (abbigliamento, multimedialità, macchine per la lavorazione dei metalli, lattiero/caseario, ecc.). In ambito formativo ha progettato ed erogato molteplici piani di formazione per aziende, enti e per lo sviluppo imprenditoriale

1996

CORUM S.p.A

Società di consulenza

Formazione

Attività di formazione nell'ambito del programma di «Customer Care» per

- responsabilità
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Poste Italiane S.p.A
- 1996**
FINANZA GESTIONE E MARKETING S.R.L.
- Società di consulenza
Consulenza
- Realizzazione di un business plan per uno stabilimento di imbottigliamento di acque minerali (1996)
 - Analisi della struttura ricettiva e dei flussi turistici nell'ambito di un progetto di integrazione di offerta turistica nell'area del Golfo di Napoli (1996)
- 1995**
C.F.I. – COMPAGNIA FINANZIARIA INDUSTRIALE
- Società di consulenza
Consulenza
- Progettazione di un intervento di spin-off nella Pubblica Amministrazione
- 1995**
CORUM – SPEGEA
- ATI per la progettazione
Consulenza
- Progettazione di un sistema locale di offerta turistica
- 1995**
BIC CALABRIA
- Business Innovation Centre
Formazione
- Moduli di Strategia e Marketing nell'ambito delle attività formative previste dal Progetto Operativo Azioni Innovative Sud - La Commercializzazione Multimediale
- 1993 – 1995**
Consorzio C.M.S
- ATI tra le società di consulenza CRS, Main Plan e Spegea
Formazione
- Docente Senior nei cicli seminariali “La diffusione della cultura d’impresa nel Mezzogiorno”, organizzati dalla I.G. SpA su fondi CEE e svolti presso le Missioni di Sviluppo di Calabria, Sicilia e Sardegna (1994/1995)
 - Attività di pianificazione e progettazione di un ciclo di 120 cicli seminariali, organizzati dalla I.G. SpA su fondi CEE (1993)
- 1994**
I.C.E. – Istituto nazionale per il Commercio Estero
- Pubblica Amministrazione
Consulenza
- Consulente nella fase di formazione/intervento in azienda nell'ambito del «Progetto di formazione per Imprenditori, Dirigenti e Quadri di PMI per l'accesso ai contratti di ricerca ed ai finanziamenti nazionali, comunitari ed

internazionali», Progetto Speciale Ufficio ICE Napoli

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

1994

ASSEFOR – C.C.I.A.A. Terni

Organismo di formazione della Camera di Commercio
Formazione

Docenze nel ciclo di seminari sulle problematiche connesse allo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile e sulle tecniche di redazione di un Business Plan

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

1993 – 1994

ARTHUR ANDERSEN MBA

Società di consulenza
Formazione

Attività di docenza nei corsi:

- "Project Management", per funzionari Inail (1994)
- "Contabilità industriale, statistica descrittiva e campionamento", rivolto agli Ispettori di vigilanza Inps (1993)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

1992 – 1994

STOA'- Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d'Impresa

Business School
Formazione

- Corso di formazione professionale "Marketing e comunicazione" per i responsabili delle Agenzie di Coordinamento dell'Ente Poste Italiane (1994);
- Corso di formazione professionale "Modelli manageriali e organizzativi" per dirigenti e funzionari Inps, nell'ambito del progetto "Qualità e sviluppo organizzativo" Campania e Basilicata (1994);
- Corso di Marketing nell'ambito del progetto COR Campania/STOA' di riqualificazione dei funzionari Alenia (1992);

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

1993

ASSEFOR Firenze

Organismo di formazione della Camera di Commercio
Formazione

Docenze nel Corso di Pianificazione Strategica e Marketing dei Servizi nell'ambito del progetto «Servizi Nuove Imprese»

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

1993

KPMG PEAT MARWICK CONSULTANTS

Società di consulenza
Formazione

Corso di formazione "Qualità e sviluppo formativo" per dirigenti e funzionari Inps Calabria

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e

1992

Consorzio Innovazione Per lo Sviluppo

Consorzio per la formazione
Formazione

Docenze nell'ambito del progetto «Nuovi orizzonti per giovani imprese» Ig

responsabilità	SpA
• Date (da – a)	1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ricerca di mercato «Parcheggio Interrato»
• Tipo di azienda o settore	Investitori privati
• Tipo di impiego	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Pianificazione, realizzazione e analisi dei risultati di un'indagine di mercato volta a valutare le preferenze dei potenziali acquirenti tra due tipologie di parcheggio interrato in termini di differenziale di prezzo, modalità di utilizzo e flessibilità gestionale
• Date (da – a)	1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENAIP - Ente Nazionale Acli Istruzione Professionale
• Tipo di azienda o settore	Ente di formazione
• Tipo di impiego	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Modulo di Marketing dei Servizi nell'ambito del progetto di formazione per «Responsabili della Qualità
• Date (da – a)	1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ECIPA
• Tipo di azienda o settore	Ente di formazione
• Tipo di impiego	Formazione
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> ○ Modulo di Gestione Strategica delle Imprese di Servizi Turistici nell'ambito del progetto di formazione professionale per «Operatori Congressuali» ○ Docenza di Analisi dello scenario competitivo nell'ambito del corso di aggiornamento occupati CNA Calabria
• Date (da – a)	1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Pattern
• Tipo di azienda o settore	Consorzio per la formazione
• Tipo di impiego	Formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Modulo di Pianificazione e Controllo nell'ambito del corso di specializzazione professionale per «Analisti finanziari» (Regione Veneto)
• Date (da – a)	1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Progetto "Libreria Socrate
• Tipo di azienda o settore	Azienda privata
• Tipo di impiego	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Tendenze del mercato librario a livello nazionale, analisi del mercato leccese, individuazione della tipologia commerciale, definizione del lay out, individuazione del primo magazzino, indicazione degli strumenti informatici per la gestione

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

Italiano

<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Inglese Buono Sufficiente Sufficiente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>Francese Eccellente Buono Buono</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Elevata capacità di stabilire un rapporto sintonico con diversi interlocutori, maturata in contesti diversi anche internazionali. Buona capacità di costruire un clima collaborativo basato sulla fiducia, la condivisione delle informazioni e degli obiettivi ed orientato al miglioramento delle performance del gruppo.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Elevata capacità di gestire e coordinare progetti e processi complessi che prevedono un'attenta valutazione della situazione di partenza, la pianificazione delle attività, il coinvolgimento di diverse professionalità e il rispetto di vincoli di budget e di tempo. Profonda conoscenza delle tecniche di project management e di motivazione dei gruppi.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p>	<p>Buona conoscenza dei sistemi informativi a supporto dei processi di lavoro, elevato utilizzo delle applicazioni informatiche per la diffusione e la condivisione della conoscenza.</p>
<p>PATENTE O PATENTI</p>	<p>Patente di Guida B</p>
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI</p>	<p>Past Vicepresident e Membro del Consiglio Direttivo di AISM Associazione Italiana Marketing, con delega al coordinamento e sviluppo delle attività nell'area sud e isole (www.aism.org) Membro del Consiglio di Amministrazione della Fondazione BeALab - Banche e Assicurazioni Laboratory (www.bealab.it) Membero dell'Associazione NOI Napoli Open Innovation (www.napoliopeninnovation.it) Iscritto alla Banca Dati Esperti del Dipartimento della Funzione Pubblica Iscritto alla Banca Dati Esperti Roster del MAE Pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuove frontiere del Marketing, IPSOA Gruppo Wolters Kluwer, giugno 2013 • Value in use: formazione e pervasività del marketing nelle piccole imprese, in Harvard Business Review, gennaio febbraio 2012 • Le banche nella learning region in "La formazione manageriale nella learning region" a cura di STOA, Franco Angeli 2008 • La gestione dei progetti come modello di innovazione organizzativa, in Obiettivo Calabria periodico della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Catanzaro, n. 2 del luglio 2006; • Reti di valore e processi di web-marketing, in Obiettivo Calabria Periodico della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Catanzaro, n. 3 del maggio-giugno 2003.

ALLEGATI

Il sottoscritto, consapevole che - ai sensi dell'art. 46, 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n 445 - le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d. lgs n. 196 del 30/06/2003.

FIRMA

